

MEMORIA SURALIA 2017

Federación Aragonesa de Solidaridad



La ciudad de Zaragoza lleva muchos años haciendo un esfuerzo para alcanzar el título de Ciudad por el Comercio Justo. Cientos de tiendas, establecimientos de hostelería, centros educativos, asociaciones, empresas, entidades del sector público, ONG y el propio Ayuntamiento de Zaragoza han hecho una apuesta por poner en práctica hábitos de consumo responsable a través de la compra de productos de Comercio Justo para contribuir a un Desarrollo Sostenible, principalmente en países empobrecidos del Sur.

Finalmente, el 11 de mayo de 2017, Zaragoza se convirtió en una de las 18 ciudades españolas en conseguir la acreditación de "Ciudad por el Comercio Justo".

Esta certificación ha supuesto un aumento de las sinergias y las colaboraciones entre las personas y las organizaciones que diariamente trabajan por implementar la filosofía del Comercio Justo en nuestra ciudad.

A lo largo de todo el año hemos mantenido las actividades de sensibilización, haciendo especial hincapié en las catas y en los talleres como vehículo de promoción de nuestros productos y de las realidades de las cooperativas del sur.

Hemos apostado por ampliar nuestra sección de cosmética habilitando una zona para darle mayor visibilidad y poder ofrecer más variedad de productos dentro de esta gama. Esta decisión ha repercutido en un incremento notable de las ventas. A su vez hemos organizado dos talleres sobre cosmética natural y de comercio justo con Olga Tolosa, experta en la materia para seguir sensibilizando sobre consumo responsable.

En cuanto a los catering hemos mantenido la tendencia ascendente del anterior ejercicio tanto en el Centro Joaquín Roncal como fuera de él.

Las ventas en cafetería se han mantenido consolidándose productos como el pan o los bizcochos que elaboramos.

Hay que hacer un análisis especial sobre la venta de productos de alimentación que han bajado considerablemente en tienda. En el conjunto global se compensan con el incremento de ventas del nuevo espacio de cosmética y las ventas a instituciones públicas.

Este año hemos contado con la incorporación de dos nuevas compañeras debido a una baja de media duración aportando conocimientos y saberes al funcionamiento habitual de nuestro espacio de comercio justo.

La previsión para el año que viene es seguir apostando por las actividades en red, la sensibilización y por ofrecer un servicio personalizado y cercano de comercio justo a la ciudadanía de Zaragoza.

En el año 2017 hemos hecho diversas actividades de sensibilización y venta de Comercio Justo para llegar a la ciudadanía de manera más directa. Las detallamos a continuación:

- **Talleres de Comercio Justo**
- **Ciclo cine ASA**
- **Campaña Promoción de Comercio Justo**
- **Charla Café: De la Cooperación al Cooperativismo**
- **Degustación de Mermeladas**
- **Sección Cosmética**
- **Taller de Cocina**
- **Feria Solidarizar 2017**
- **Lonja de Comercio Justo**
- **Taller de Cosmética Eco y de Comercio Justo**
- **Cata de Café Eco y de Comercio Justo**
- **Verano en Suralia**
- **Proyección Documental Espanica**
- **VIII Feria del Mercado social**
- **Cata de Miel**
- **Degustación de Infusiones y Tés de Comercio Justo**
- **II Taller de Cosmética Eco y de Comercio Justo**
- **Participación I Congreso Aragonés de Voluntariado**
- **El Comercio Justo es un Gusto en Navidad**
- **Actividades DPZ**
- **Comercio Amigable con las Personas Mayores**
- **Blog de Suralia, Facebook y Twitter**
- **Espacio creadoras/es en Suralia**
- **Grupos de consumos**
- **Envío de información sobre comercio justo y carné de comercio justo**
- **Rifa cesta de productos de comercio justo y campaña de navidad**
- **Promociones y sorteos**
- **Tienda on line www.suralia.es**
- **Medios de comunicación**
- **Catering en Suralia**
- **Gestión de tienda y cafetería**
- **Espacio de difusión y encuentro ong's aragonesas**



TALLERES DE COMERCIO JUSTO

Aunque en los últimos años nos hemos concentrado en la gestión de la tienda y en los servicios de catering no descuidamos la organización de talleres de sensibilización y seguimos dando respuesta a las solicitudes que nos llegan a nuestro espacio de comercio justo.



CICLO CINE ASA

En el mes de Enero colaboramos en el ciclo de cine de ASA con una mesa de venta e información de comercio justo. Participamos durante cuatro domingos en el Centro Pignatelli dando la posibilidad de comprar productos justos y de calidad a las espectadoras de la trigésimo segunda edición de este ciclo de cine.



SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



CAMPAÑA PROMOCIÓN COMERCIO JUSTO

En el mes de febrero se hizo una promoción especial del carné de comercio justo para seguir fidelizando nueva clientela en el marco del consumo responsable.



CHARLA CAFÉ: DE LA COOPERACIÓN AL COOPERATIVISMO

El 25 de febrero organizamos junto a Un Café Diferente y Fundación Isabel Martín una charla café con representantes de la cooperativa de comercio justo CAES PIURA de Perú. Alrededor de una veintena de personas participaron en la actividad.





DEGUSTACIÓN DE MERMELADAS

En el mes de marzo se realizaron degustaciones de mermeladas de comercio justo para promocionar el producto y dar a conocer la realidad de las cooperativas productoras.



SECCIÓN COSMÉTICA

En el mes de marzo pusimos en marcha una nueva sección de cosmética ecológica y de comercio justo para poner en valor los productos de cuidado personal y seguir apoyando con su comercialización a las cooperativas productoras.



SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



Taller de cocina Celebrando la Primavera

Con la colaboración de La Retama el 13 de mayo organizamos este taller de cocina para promocionar los productos de comercio justo, agricultura ecológica y de proximidad. Las personas asistentes prepararon el siguiente menú: ensalada de quinua con salsa de aguacate y manzana, paté de champiñón, almendras y tomate seco a las tres pimientos, pacoras de garbanzos y verduras en salsa de cacahuete y jengibre. Postre de chía, avena y fruta de temporada.



FERIA SOLIDARIZAR 2017

En el mes de mayo colaboramos con nuestros compañeros de Unaquí en la feria Solidarizar 2017. A lo largo de la jornada se desarrollaron diferentes actividades de animación para sensibilizar a los asistentes sobre el trabajo de las diferentes entidades sociales que se reunieron en este evento.

Suralia participó con un puesto de venta e información de comercio justo.





LONJA DE COMERCIO JUSTO 2017

Desde SURALIA-FAS volvimos a participar en la organización de varios eventos en torno al día internacional de Comercio Justo en el mes de Mayo.

Con el lema "**el comercio justo es un gusto que da sentido a los cinco sentidos.**" se ubicaron puestos de venta e información en la Plaza del Pilar. A su vez hubo actividades de sensibilización/difusión como talleres, desayuno de comercio justo, pasacalles o conciertos de música. "

A su vez se organizó la segunda edición del "justo pincho", una iniciativa en la que colaboraron siete bares y restaurantes de la ciudad sirviendo tapas elaboradas con productos de comercio justo y dando información sobre las actividades de la lonja.



TALLER DE COSMÉTICA ECO Y DE COMERCIO JUSTO

El 25 de mayo organizamos un taller de cosmética con la colaboración de Olga Tolosa, experta en dermocosmética natural. Aprendimos a elaborar pasta de dientes, desodorante y crema facial con aceites naturales de comercio justo de argán, rosa mosqueta, árbol de té y también manteca de karité. Una quincena de personas participaron en este taller.





Cata de Café Eco y de Comercio Justo

El 13 de junio realizamos una cata de café de comercio justo con la colaboración de la firma aragonesa Cafés El Criollo. Presentamos su nuevo café 100% de la variedad arábica, tostado de forma natural y con el tradicional estilo de la cafetera aragonesa. Las personas asistentes pudieron degustar un delicioso café procedente de Honduras y certificado por el sello Fair Trade de Comercio Justo.



VERANO EN SURALIA

Los meses de verano realizamos promociones temáticas con toda nuestra gama de cosmética de comercio justo.

Además se realizó una promoción especial en nuestra oferta de cafetería para las personas asistentes a *Noches de Verano* en el Centro Joaquín Roncal.

SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



PROYECCIÓN DOCUMENTAL ESPAÑICA

El 19 de septiembre realizamos la proyección de un documental sobre el trabajo de las cooperativas del café de Nicaragua que distribuye Espanica.

Se puede visionar en los siguientes enlaces:

<https://www.youtube.com/watch?v=zLV-MhUKvP8>

<https://www.youtube.com/watch?v=YNHZrISuIhs>



VIII FERIA DEL MERCADO SOCIAL

El 30 de septiembre participamos en la VIII Feria del Mercado Social de Aragón en la Plaza del Pilar a través de un puesto de venta e información sobre comercio justo.

También organizamos una degustación de productos de comercio justo junto con las compañeras de Chocolates Artesanos Isabel y Un Café Diferente.





CATA DE MIEL CON JALEA DE LUZ

El 17 de octubre llevamos a cabo una cata de miel con los compañeros de Jalea de Luz, una joven empresa familiar comprometida con la sostenibilidad del entorno natural. Las catas son una actividad que desarrollamos a lo largo de todo el año con diferentes productos como vehículo de promoción y herramienta de sensibilización.



DEGUSTACIÓN DE TÉS ECO Y DE COMERCIO JUSTO

El 15 de noviembre organizamos una degustación y charla de té e infusiones de comercio justo y agricultura ecológica con la colaboración de Jordi Serena de Equimercado. Conocimos los diferentes tipos de té, sus diferentes propiedades, la realidad de los países productores, así como las ventajas con las que cuentan las cooperativas al estar integradas dentro de los circuitos de comercio justo. Una decena de personas participaron en esta actividad.

DEGUSTACIÓN DE TÉS CON EQUIMERCADO



Miércoles 15 de noviembre, 18 h.

Degustación y charla de té e infusiones de comercio justo y agricultura ecológica con la colaboración de Jordi Serena de Equimercado. Tipos de té (sus diferentes propiedades), problemáticas en los países productores. ¿por qué comercio justo?

Actividad gratuita previa inscripción en Suralia. Plazas limitadas



SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



II TALLER DE COSMÉTICA ECO Y DE COMERCIO JUSTO

El 25 de noviembre organizamos la segunda edición del taller de cosmética con la colaboración de Olga Tolosa, experta en dermocosmética natural. Aprendimos a elaborar pasta de dientes, desodorante y crema facial con aceites naturales de comercio justo de argán, rosa mosqueta, árbol de té y también manteca de karité. Una quincena de personas participaron en este taller. En esta edición vinieron a grabar el taller desde el programa SOSTenibles de Aragón TV para dar visibilidad a otras formas de comercio, producción, consumo y, en definitiva, a otras formas de entender la economía.



Participación en I Congreso Aragonés de Voluntariado

Los días 13 y 14 de diciembre participamos con un puesto de venta e información de comercio justo en el I Congreso Aragonés de Voluntariado.





EL COMERCIO JUSTO ES UN GUSTO EN NAVIDAD

En el mes de Diciembre junto con la comisión de comercio justo de la FAS se organizó una nueva edición de la campaña *El comercio Justo es un gusto en Navidad*.

El 13 de diciembre organizamos una ruta de consumo responsable en la que se visitaron los siguientes espacios: La Huertaza, La Ciclería, La Pantera Rossa y Suralia. En cada uno de ellos hubo una explicación del proyecto, una visita por el espacio y degustaciones de productos de comercio justo.



ACTIVIDADES DPZ 2017

Las actividades seleccionadas por cada pueblo se realizaron sin grandes imprevistos, tomando en cuenta la celeridad con la que se tuvo que acordar fechas y horarios. Las inclemencias meteorológicas nos hicieron cambiar alguna fecha y también se constató que hacía falta más tiempo para dar publicidad a los eventos propuestos.


Muchos de los espacios públicos donde se realizaron eran muy amplios y dadas las fechas invernales, el frío era una constante, aunque la participación ha rondado entre 30 y 40 personas en todas los pueblos.

En general las actividades de comercio justo presentadas han gustado a los asistentes y también se ha valorado muy positivamente el poder tener acceso a este tipo de productos solidarios.

SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO


ACTIVIDAD	PUEBLO	FECHA
Descubre los sabores del comercio justo	Boquiñeni	Miércoles 29 de noviembre
Mercadillo de comercio justo	San Martín de la Virgen del Moncayo	Martes 5 de diciembre
Mercadillo de comercio justo	Añón de Moncayo	Jueves 7 de diciembre
Mercadillo de comercio justo	Miedes de Aragón	Viernes 15 de diciembre
Mercadillo de comercio justo	Pastriz	Miércoles 20 diciembre
Descubre los sabores del comercio justo	Arandiga	Viernes 22 de diciembre

Descubre los Sabores del Comercio Justo



Ven a conocer y degustar productos de comercio justo. Conoce de primera mano el movimiento internacional del Comercio Justo. ¿Qué es y cómo funciona? Nuestro consumo puede cambiar el mundo!!!

FECHA - LUGAR - HORA



MERCADILLO de Comercio Justo



Ven a conocer y comprar productos de comercio justo. Conoce de primera mano el movimiento internacional del Comercio Justo. ¿Qué es y cómo funciona? Nuestro consumo puede cambiar el mundo!!!

FECHA - LUGAR - HORA



Aragonesa



SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



COMERCIO AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Seguimos formando parte de la red de comercios amigables con las personas mayores del Ayuntamiento de Zaragoza.

La finalidad de este proyecto es establecer acuerdos de mejora con establecimientos comerciales minoristas de proximidad, con atención personalizada y especializados, sea cual sea el formato de negocio para crear una red de comercios recomendables para las personas mayores.



BLOG DE SURALIA, FACEBOOK Y TWITTER



<http://suralia-comerciojusto.blogspot.com.es/>

La difusión es una labor fundamental para transmitir el significado del comercio justo y entendemos que Internet y los nuevos espacios virtuales van ganando usuarias que prefieren este tipo de lugares de información.

En nuestro [facebook](#) contamos con cerca de 1500 personas seguidoras y en [twitter](#) con más de 400.

SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



ESPACIO CREADORAS/ES EN SURALIA

A lo largo de todo el año hemos contado con la colaboración de varias artesanas locales que han expuesto y vendido sus creaciones en Suralia.



GRUPOS DE CONSUMOS

A lo largo de todo el año hemos continuado trabajando con los grupos de consumo de Zaragoza. Hemos colaborado con cuatro mediante la gestión de pedidos periódicos.



ENVIO DE INFORMACIÓN SOBRE COMERCIO JUSTO Y CARNÉ DE COMERCIO JUSTO

En este año 2017 hemos continuado recogiendo los datos de personas interesadas en recibir información electrónica de comercio justo.

Nuestro listado de simpatizantes de comercio justo recibe periódicamente noticias relacionadas con el tema, actividades de sensibilización, así como conferencias y jornadas



RIFA CESTA DE PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO Y CAMPAÑA DE NAVIDAD

Este año hemos organizado el sorteo de una cesta de comercio justo gracias a la colaboración de Gráficas Vela. Hemos recaudado 332€ con la venta de participaciones. El número premiado fue el 685.



A su vez trabajamos en la promoción de los productos de comercio justo como alternativa de regalo durante las navidades a través de las redes sociales.

La campaña de Navidad ha sido satisfactoria debido al alto volumen de trabajo derivado de pedidos de cajas, cestas y bolsas de regalo.



SURABALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



PROMOCIONES Y SORTEOS.

A lo largo del año hemos aprovechado la revista informativa del Centro Joaquín Roncal para aparecer en su contraportada con diferentes promociones de Suralia. A su vez hemos hecho las siguientes promociones para dar a conocer nuestro espacio:

- Promoción con vales café a 1€. Para reuniones de entidades hemos repartido vales individuales que animaban a venir a la cafetería.
- Reparto de la promoción 2x1 en Suralia y a diferentes entidades que han desarrollado sus actividades en el centro
- Reparto de la promoción 2x1 en todas las ferias a las que hemos asistido.
- Promoción especial para participantes en los cursos culturales de CAI Edad 3.

Destacar la continuidad de las promociones mensuales por producto, haciendo descuentos y actividades de degustación.



TIENDA ON LINE www.suralia.es

Hemos usado la página como espacio para lanzar promociones de nuestros productos tanto online, como en la tienda física. También hemos colgado diferentes campañas sobre comercio justo, enlazando nuestro facebook y la web online. Las ventas online han sido muy escasas, haría falta invertir dinero en publicidad de la tienda online para que nos puedan conocer desde otros puntos de España.



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A lo largo de todo el año hemos atendido a diversos medios de comunicación para promocionar las diferentes actividades de sensibilización que nuestro espacio de comercio justo ha desarrollado en el 2017.



SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



CATERING EN SURALIA

En el año 2017 se ha mantenido la tendencia del ejercicio anterior en la contratación de servicios de catering de comercio justo.

Hemos realizado **82** servicios en nuestras diversas modalidades: fuera o dentro del centro Joaquín Roncal, coffee break, ágape y comida.

Más de **3675** personas han estado presentes en alguno de nuestros servicios de catering.



Federación
Aragonesa
de Solidaridad

SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



GESTIÓN DE TIENDA Y CAFETERÍA



Una de nuestras funciones principales es la atención y gestión de la tienda y cafetería. Seguimos valorando y ampliando nuestra oferta de productos en las diferentes secciones de alimentación, artesanía, juegos y cosmética.

A su vez, damos información de las cooperativas productoras y de las propiedades de los diferentes productos que comercializamos.



ESPACIO DE DIFUSIÓN Y ENCUENTRO ong's ARAGONESAS

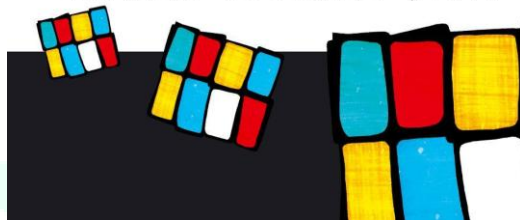
El Centro Joaquín Roncal se mantiene como lugar de reuniones y centro neurálgico de la FAS y sus ONG'S para todo tipo de actividades. Varias de las comisiones se reúnen habitualmente en nuestro espacio y tenemos disponible información de las entidades que conforman la FAS.

Suralia se mantiene como espacio polivalente en el que poder desarrollar diversidad de actividades, entre ellas, presentaciones de campañas y ruedas de prensa.



SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO

SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO



SURALIA Espacio de Comercio Justo
Federación Aragonesa de Solidaridad
Centro Joaquín Roncal Fundación CAI-ASC
Calle San Braulio 5
50.003 Zaragoza
Teléfono: 976 290 301
FAX: 976 290 302

<http://suralia-comerciojusto.blogspot.com/>
www.aragonsolidario.org
www.suralia.es
comerciojusto@aragonsolidario.org

fas
Federación
Aragonesa
de Solidaridad

SURALIA
ESPACIO COMERCIO JUSTO